



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Adatkezelő: az Egyensúly Menedzsment Iroda üzemeltetője: Egyensúly '96 Iroda Bt. (székhelye: 6335 Ordas, Erdősor utca 22., adószáma: 20507815-2-03, cégjegyzék száma: 03-06-106676, képviselőjében eljár: Torják Attila Lajos (6335 Ordas, Arany János utca 8.) ügyvezető).
Elérhetőségek:
Székhely: 6335 Ordas, Erdősor utca 22.
Levelezési cím: 6335 Ordas, Arany János utca 8.
e-mail cím: valaszolunk@egyensulyiroda.hu
telefonszám: +36204765259
2. Az Egyensúly Menedzsment Iroda nem végez olyan tevékenységet, amely indokolná adatvédelmi tisztviselő megjelölését.
3. Fogalom meghatározások:
 - Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
 - Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
 - Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja; a jelen Szabályzat tekintetében adatkezelőnek minősül különösen a Vállalkozás, illetve azok az egyéb jogalanyok, akik a Vállalkozás adatkezelésével közös adatkezelést végeznek, vagy a Vállalkozás adatkezelésére tekintettel, de önálló adatkezelést végeznek.
 - Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
 - Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
 - Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
 - Érintett: az a természetes személy, akinek a személyes adatait kezelik.
 - Felügyeleti hatóság: egy európai uniós tagállam által a GDPR 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv
 - GDPR: Az európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
 - Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
 - Különleges adatok: a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó személyes adatok.
 - Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.
 - Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
 - Személyes adatok különleges kategóriái: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
4. Adatkezelési alapelvek:



- „Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság” Az érintettek személyes adatait jogszerűen, tisztességesen, átlátható módon kell kezelni. Senkit nem érhet hátrány abból eredően, hogy az Egyensúly Menedzsment Irodánál, illetve felügyeleti hatóságnál eljárást, jogorvoslatot kezdeményezett vagy bejelentést tett, illetve, hogy a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását megtagadta vagy visszavonta.
- „Célhoz kötöttség” Az érintettek személyes adatainak gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet. Az adatkezelés csak a meghatározott cél érdekében történhet, így az Egyensúly Menedzsment Iroda köteles megszüntetni minden olyan adatkezelést, amely az adott személyes adatra vonatkozó céllal össze nem egyeztethető módon történik. Az adatkezelés csak a szükséges mértékben valósulhat meg, minden olyan személyes adatot törölni kell, amelynek tekintetében az adatkezelés célja megszűnt, illetve az adatkezelés jogalapja nem igazolható.
- „Adattakarékosság” Személyes adatok kezelésének megkezdése előtt minden esetben mérlegelni kell az adatkezelés szükségességét. Az adatkezelést akkor lehet megkezdni, ha kétséget kizáróan indokolható, hogy annak célját más módon nem lehet megvalósítani.
- „Pontosság” A kezelt személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. Az Egyensúly Menedzsment Iroda minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy pontos személyes adatok kerüljenek kezelésre, így az adatkezelés céljai szempontjából felesleges, időközben feleslegessé váló személyes adatokat haladéktalanul törli, a pontatlan személyes adatokat helyesbíti vagy törli.
- „Korlátozott tárolhatóság” A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.
- „Integritás és bizalmas jelleg” A személyes adatok kezelését olyan módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve mindazon lépéseket, melyek a személyes adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmét szolgálja.

5. Adatkezelés jogszerűsége

A jogszerű adatkezelés feltétele az adatkezelés jogalapjának a megfelelő meghatározása és a kiválasztott jogalaphoz tartozó további feltételek teljesítése. A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbi jogalapok egyike teljesül:

- Hozzájárulás: Az érintett önkéntes hozzájárulást adhat személyes adatainak kezeléséhez. Az önkéntes hozzájárulás történhet
 - o egy erre a célra szolgáló adatlap kitöltésével és a hozzákapcsolódó nyilatkozat aláírásával;
 - o az Egyensúly Menedzsment Iroda honlapján egy erre a célra szolgáló jelölőnégyzet bejelölésével;
 - o az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele esetén erre vonatkozó technikai beállítások végrehajtásával az Érintett részéről;
 - o az Érintett saját döntése alapján elektronikus üzenetet küld az Egyensúly Menedzsment Iroda részére;
 - o bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet útján, amelyből egyértelműen megállapítható az Érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatainak jövőbeni kezeléséhez.

Az érintett jogosult az önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonni. A visszavonás az azt megelőzően végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

- Szerződés előkészítése, ill. szerződés teljesítése: Ez a jogalap alkalmazható a szerződéshez (pl. szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés) teljesítéséhez szükséges adatkezelések esetén, amelyben az érintett az egyik fél, vagy ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- Jogi kötelezettség teljesítése: Uniós vagy nemzeti jog által megkívánt adatkezelés.
- Jogos érdek: Ide tartoznak az Egyensúly Menedzsment Iroda vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelések.

Az Egyensúly Menedzsment Iroda jogos érdekeit és a jogszabályi előírásokat szem előtt tartva bizonyos szolgáltatások igénybevételét megtagadhatja, amennyiben az Érintett nem járul hozzá adatai kezeléséhez.

II. TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

1. Az Egyensúly Menedzsment Iroda köteles tájékoztatni az Érintettet az alábbi adatokról:

- az Egyensúly Menedzsment Iroda, valamint üzemeltetője és képviselőjének megnevezése és elérhetőségei;
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, a jogos érdek megnevezése;
- amennyiben a releváns a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái;
- adott esetben annak ténye, hogy az Egyensúly Menedzsment Iroda harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá az Európai Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a GDPR 46. cikkben, a GDPR 47. cikkben vagy a GDPR 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás;
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról,



- h. a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét,
 - i. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
 - j. a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.
 - k. a személyes adat Érintett általi szolgáltatása, valamint az Egyensúly Menedzsment Iroda adatkezelése milyen jogalap alapján történik
 - l. milyen következményekkel jár a személyes adatszolgáltatás elmaradása;
 - m. amennyiben az Egyensúly Menedzsment Iroda nem az Érintettől gyűjtötte a személyes adatokat, akkor az adatok forrásáról, valamint hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásból származnak-e. A közvetett adatgyűjtést kizárólag kapcsolatfelvétel céljára használja az Egyensúly Menedzsment Iroda, így az adatok nyilvántartásáról az első kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatja az Érintettet.
2. A Tájékoztatás módja:
- a. Jelen adatvédelmi tájékoztató az egyensulyiroda.hu oldalon elérhető, a láblécben található hivatkozásra kattintva.
 - b. A szerződéses jogviszonyra vonatkozó adatkezelésről elektronikus levél formájába kap az Érintett írásbeli tájékoztatást.
- III. Adatkezelések
1. Szerződött ügyfelek adatainak kezelése
- a. Az Egyensúly Menedzsment Iroda jogos érdeke, hogy a vevőinek vállalt szolgáltatások, valamint a szállítóktól rendelt termékek és szolgáltatások teljesítéséhez minden adat rendelkezésére álljon, továbbá szerződés keretein belül vállalja a kötelezettségeit, illetve érvényesítse jogait. Valamint ezekről a szerződésekről és a kapcsolódó okiratokról nyilvántartást vezessen. Valamint a gördülékeny kapcsolattartást biztosítsa.
 - b. Az adatkezelés célja: árajánlatok kérése, árajánlatok nyújtása, termékek és szolgáltatások megrendelése és igénybevétele, termékek és szolgáltatások értékesítése és nyújtása, szerződéses kapcsolatok előkészítése, létesítése, módosítása és megszüntetése, gördülékeny kapcsolattartás.
 - c. Kezelt adatok köre:
 - i. a szerződött természetes személynek minősülő partnerek esetén jellemzően a partner neve, születési neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, személyi száma, adóazonosító jele, személyi igazolvány száma, lakcímkártya száma, adóazonosítója, TAJ száma, bankszámlaszáma, őstermelői igazolvány száma, vállalkozói igazolvány száma, Kamarai nyilvántartási száma, MVH regisztrációs száma, telefonszáma, e-mail címe, Skype-azonosító, ügyfélkapu azonosítója.
 - ii. a szerződött jogi személynek minősülő partnerek esetén jellemzően a képviselő természetes személy neve, születési neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, személyi igazolvány száma, lakcímkártya száma, adóazonosító jele, TAJ-száma, személyi száma, telefonszáma, e-mail címe, Skype-azonosító.
 - d. A személyes adatok címzettjei: az Egyensúly Menedzsment Iroda ügyfélszolgálassal foglalkozó munkavállalói, megbízottjai, adatfeldolgozói.
 - e. Az adatok tárolásának időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év.
2. Honlap látogatóival kapcsolatos adatkezelés – Tájékoztató a sütikről (cookies)
- a. A Sütik (cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak.

Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonságai azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat [kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni.

A felhasználó hozzájárulását nem igénylő sütik esetében a honlap első látogatása során kell tájékoztatást nyújtani. Nem szükséges, hogy a sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő, ha a honlap üzemeltetői röviden összefoglalják a tájékoztatás lényegét, és egy linken keresztül utalnak a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.

A hozzájárulást igénylő sütik esetében a tájékoztatás kapcsolódhat a honlap első látogatásához is abban az esetben, ha a sütik alkalmazásával együtt járó adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik. Amennyiben a süti alkalmazására a felhasználó által kifejezetten kért funkció igénybevételehez kapcsolódik, akkor a tájékoztatás is megjelenhet e funkció igénybevételehez kapcsolódóan. Ebben az esetben sem szükséges az, hogy a sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő egy rövid összefoglaló a tájékoztatás lényegéről, és egy linken keresztül utalás a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.
 - b. A Google Analytics alkalmazása
Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.



A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>.

c. Közösségi oldalak

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

3. Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

- Az Egyensúly Menedzsment Iroda jogos érdeke, hogy leendő, meglévő és volt ügyfeleinek önkéntes hozzájárulásuk alapján szakmai témájú híreket, tájékoztatásokat, egyedi ajánlatokat nyújtson a minél teljesebb körű ügyfélkiszolgálás érdekében hírlevél formájában.
- Az adatkezelés célja: az ügyfeleknek az igények alapján hírlevél szolgáltatás nyújtása
- Kezelt adatok köre: e-mail cím, esetleg név, beosztás.
- A személyes adatok címzettjei: a tárhely szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó, a hírlevélküldő-szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó, az ügyfélkiszolgálással foglalkozó munkavállalók és adatfeldolgozók.
- Az adatok tárolásának időtartam: az érintett leiratkozásáig.

4. Online személyes vagy csoportos konzultáció, offline konzultáció:

- Az Egyensúly Menedzsment Iroda kiemelt célja a tájékoztatás. Ennek érdekében rendszeresen online és offline, egyedi és csoportos konzultációkat, webináriumokat, workshopokat tart. A tájékoztatás személyre szabása érdekében a gazdaságához, vállalkozói tevékenységéhez kapcsolódó speciális adatokon túl olyan személyes adatokat kér, amelyek megkönnyítik a kommunikációt egyedi válaszok adása, és technikai problémák kiküszöbölése érdekében.
- Az adatkezelés célja: a szerződéses szolgáltatásban vállalt kötelezettségek teljesítése, és az ügyfél-kiszolgálás egyedi személyreszabott élménye, valamint a jogok érvényesítése.
- Kezelt adatok köre:
 - a szerződött természetes személynek minősülő partnerek esetén jellemzően a partner neve, email-címe, telefonszáma, számlázási címe, adószáma.
 - Ingyenes rendezvényekre regisztráló természetes személynek minősülő partnerek esetében jellemzően a partner neve, email-címe, telefonszáma.
- A személyes adatok címzettjei: az Egyensúly Menedzsment Iroda ügyfélkiszolgálással foglalkozó munkavállalói, megbízottjai, adatfeldolgozói.
- Az adatok tárolásának időtartama:
 - Szerződött személyek esetében a szerződést megszűnését követő 1 év.
 - Ingyenes rendezvényeken résztvevő partnerek esetén a rendezvényt követő 30 nap.

5. Átalánydíjas tanácsadáshoz kapcsolódó előfizetés adatkezelése:

- Az Egyensúly Menedzsment Iroda jogos érdeke, hogy a vevőinek vállalt szolgáltatások teljesítéséhez minden adat rendelkezésére álljon, továbbá szerződés keretein belül vállalja a kötelezettségeit, illetve érvényesítse jogait. Valamint ezekről a szerződésekről és a kapcsolódó okiratokról nyilvántartást vezessen. Valamint a gőrdülekény kapcsolattartást biztosítsa.
- Az adatkezelés célja: a szerződéses szolgáltatásban vállalt kötelezettségek teljesítése és a jogok érvényesítése.
- Kezelt adatok köre:
 - a szerződött természetes személynek minősülő partnerek esetén jellemzően a partner neve, számlázási címe, telefonszáma, e-mail címe.



- d. A személyes adatok címzettjei: az Egyensúly Menedzsment Iroda ügyfélkiszolgálással foglalkozó munkavállalói, megbízottjai, adatfeldolgozói.
- e. Az adatok tárolásának időtartama: a szerződés megszűnését követő 8. nap.

IV. AZ EGYENSÚLY MENEDZSMENT IRODÁVAL KAPCSOLATBAN ÁLLÓ ADATFELDOLGOZÓK:

1. Az adatok felhőben tárolása
Microsoft Ireland Operations Limited,
Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland.
2. A weboldalon a Google Analytics szolgáltatás használata kapcsán
Google Ireland Limited
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország
3. A weboldalon a Facebook képpont szolgáltatás használata kapcsán
Facebook Ireland Limited
4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland
4. A weboldal tárhelyszolgáltatója
Tárhely.eu Szolgáltató Kft.
1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.
5. Hírlevélküldés – SalesAutoPilot Kft.
1016 Budapest, Zsolt utca 6/a. 5. em. 1.
6. Számlázóprogram: Billingo Technologies Zrt.
1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet
7. Bankkártya elfogadás: Barion Payment Zrt.
1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2. emelet
8. Könyvelés, bérszámfejtés, ügyfélkapu figyelés: Relax Szoftverház Kft.
6600 Szentés, Szent Anna utca 12.

V. ÉRINTETTEK JOGAI

1. A hozzáférés joga Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.
2. A helyesbítéshez való jog Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
3. A törléshez való jog Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.
4. Az elfeledtetéshez való jog Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
5. Az adatkezelés korlátozásához való jog Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
 - a. Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b. az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 - d. Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.
6. Az adathordozhatósághoz való jog Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.
7. A tiltakozáshoz való jog Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.
8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.



9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:
- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
 - meghatalmazta az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
 - Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

VI. ADATFELDOLGOZÓI TEVÉKENYSÉG

1. Az Egyensúly Menedzsment Iroda az általa vállalt megbízások esetén adatfeldolgozói szerepbe kerülhet a hivatkozott jogszabályok alapján abban az esetben, amennyiben a Megbízás teljesítéséhez a Megbízótól, mint adatkezelőtől személyes adatokat is tartalmazó adatokat kap további feldolgozás céljára.
- Fenti esetben az Egyensúly Menedzsment Iroda garantálja, hogy a törvényi jogszabályok alapján elfogadható mértékű biztonsági intézkedéseket hozott. Az adatok továbbítása zárt rendszerben történik további adatfeldolgozói (munkavállalók és megbízott partnerek) részére. A megfelelő vírusvédelemmel a számítógépek el vannak látva.
- Továbbá mindenki, aki az adatfeldolgozás folyamatában részt vesz, teljes körű titoktartási kötelezettséget vállal az adatok bizalmas kezelését illetően.
2. Az Adatkezelő (Megbízó) jogai és kötelezettségei
- Jogosult ellenőrizni az Egyensúly Menedzsment Irodánál a szerződés szerinti tevékenység végrehajtását.
 - Az Adatkezelőt terheli a felelősség a szerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos utasításainak a jogszerűségéért.
 - Az Adatkezelő kötelezettsége, hogy az érintett természetes személyeket jelen szerződés szerinti adatfeldolgozásról tájékoztassa, ha jogszabály előírja, hozzájárulásukat beszerezzé.
3. Az Egyensúly Menedzsment Iroda, mint Adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei:
- Tevékenysége során kizárólag a Megbízó írásbeli megrendelése alapján jár el.
 - Az Egyensúly Menedzsment Iroda az adatfeldolgozói tevékenysége során biztosítja, hogy az érintett személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak – az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállaljanak.
 - Az Egyensúly Menedzsment Iroda a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.
 - Az Egyensúly Menedzsment Iroda vállalja, hogy további adatfeldolgozót csak a GDPR rendeletben és az Infotv-ben meghatározott feltételek teljesítése mellett vesz igénybe. A Megbízó adatkezelő a felek között létrejött szerződés alapján általános felhatalmazást ad az Egyensúly Menedzsment Irodának, hogy további adatfeldolgozót (alvállalkozót) vegyen igénybe. Az Egyensúly Menedzsment Iroda a további adatfeldolgozó igénybe vételét megelőzően tájékoztatja az adatkezelőt a további adatfeldolgozó személyéről, valamint a további adatfeldolgozó által végzendő tervezett feladatokról.

VII. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

VIII. ADATVÉDELMI INCIDENS

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:



- a. az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása – , amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- b. az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG:

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

IX. ADATKEZELÉSI NYILVÁNTARTÁS

Az Egyensúly Menedzsment Iroda az általa végzett adatkezelési tevékenységekről írásban, ideértve az elektronikus dokumentumot is, a GDPR 30. cikke szerinti tartalommal nyilvántartást vezet, ami a következő információkat tartalmazza:

- a. az adatkezelő neve és elérhetősége, valamint – ha van ilyen – a közös adatkezelőnek, az adatkezelő képviselőjének és az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége,
- b. az adatkezelés céljai,
- c. az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése,
- d. olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket vagy nemzetközi szervezeteket,
- e. adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a GDPR 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdés szerinti továbbítás esetében a megfelelő garanciák leírása,
- f. ha lehetséges, a különböző adatkezelési kategóriák törlésére előírt határidők,
- g. ha lehetséges, a GDPR 32. cikk (1) bekezdésében említett technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

A nyilvántartásban szereplő adatoknak naprakésznek kell lenniük, ennek érdekében a MAZARS biztosítja a nyilvántartás folyamatos felülvizsgálatát és aktualizálását.

X. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:
 - a. A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)
 - b. 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
 - c. 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
 - d. 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
 - e. 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
 - f. 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
 - g. 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
 - h. 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
 - i. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
2. Jelen tájékoztató hatálya:
A tájékoztató 2024. október 1-jén lép hatályba és visszavonásig érvényes.